



## **Центр оцифровки письменной корреспонденции Почты России в Костроме обработал 300 000 документов**

**Центр оцифровки письменной корреспонденции за год своей работы обработал 300 тыс. документов. Почта России открыла его в Костроме прошлым летом. Подразделение даёт возможность оцифровывать письменную корреспонденцию с возможностью загрузки скан-копий в системы электронного документооборота клиентов.**

Оригиналы писем хранятся бесплатно месяц, после чего клиент может продлить срок, получить их или отправить на утилизацию. Первым и главным клиентом центра Почты в Костроме стал ПАО «Совкомбанк». Все письма, поступающие в его адрес, направляют не в почтовое отделение, а в центр оцифровки. Здесь сканируют конверты и вложения.

Центр обрабатывает более 1 100 отправлений в день. По оценкам компании, оцифровка входящей корреспонденции в среднем на 25% снижает время и трудозатраты в полном цикле документооборота.

«Данный проект — конкретный пример цифровизации почтовых процессов в нашем регионе. Крупные клиенты ценят то, что Почта России может предложить им не только классические услуги, но и современные сервисы, продиктованные временем», — отметила директор УФПС Костромской области **Инна Аншукова**.

### **Информационная справка**

*АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в сельской местности, в том числе на удаленных и труднодоступных территориях.*

*Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.*

*Ежегодно Почта России принимает около 2,1 млрд бумажных отправлений и обрабатывает около 160 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2024 г. Почта доставила более 300 млн писем в электронном и гибридном формате.*

*С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.*

