

Почта России обеспечит своевременную доставку пенсий и социальных выплат в новогодние праздники

Почта России информирует клиентов о порядке доставки пенсионных и социальных выплат накануне новогодних праздников. Выплаты за декабрь 2025 г. компания доставит пенсионерам согласно установленному графику в течение декабря. В новогодние праздники почтальоны начнут доставлять пенсии и соцвыплаты уже с 3 января 2026 г. с учётом графика работы отделений почтовой связи.

Почта России обеспечит стабильную и своевременную доставку всех положенных выплат, которые пройдут по графику, согласованному с региональными отделениями Социального фонда России, что гарантирует учёт всех региональных особенностей и бесперебойность процесса.

Более чем 9 млн жителей по всей стране доверяют доставку пенсий и пособий Почте России. По вопросам выплат клиенты компании могут позвонить в единый контакт-центра 8(800)100-00-00 или оставить обращение на сайте <https://www.pochta.ru/person/pensions-and-benefits>. Также в личном кабинете на сайте и приложении компании можно в режиме реального времени получать информацию о пенсиях и социальных выплатах, а также управлять их доставкой. В разделе «Пенсии и социальные выплаты» есть подробная информация о суммах, типах, датах и способах получения. Там же можно оформлять заявки на повторную доставку.

В онлайн-режиме клиенты могут поменять почтовое отделение, в котором получают пенсии и пособия, на период до 3 месяцев. Такой перенос доступен в пределах региона проживания и получать выплаты в этом случае можно только в отделении. Те, кто ещё не получает пенсию через Почту России, могут подключить услугу в личном кабинете на сайте или в приложении компании: нужно просто оформить и отправить там заявление.

Справочно:

АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в малых населенных пунктах. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.

Ежегодно Почта России принимает около 2,3 млрд бумажных отправлений и обрабатывает около 200 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2024 г. Почта доставила более 300 млн писем в электронном и гибридном формате.

Почтово-логистический оператор следит за сохранностью всех отправлений, включая онлайн-заказы. На октябрь 2025 г. этот показатель достигает 99,99%.

Пресс-служба АО «Почта России»

