

## **ТОП-3 самых востребованных услуг в отделениях Почты России в Костромской области**



**Специалисты Почты России в Костромской области определили услуги, за которыми жители региона чаще всего обращаются в почтовые отделения.**

Первое место в рейтинге занимает вручение и приём почтовых отправлений. С января по

июль 2022 года почтовые работники обработали, отправили и вручили свыше 6 млн отправлений, это на 11% выше объёмов аналогичного периода прошлого года.

Большинство посылок и заказных писем вручается с помощью простой электронной подписи (ПЭП) — то есть без паспорта и заполнения бумажного извещения. Сегодня 60 000 жителей региона пользуются этим сервисом. Главное его преимущество в том, что процесс выдачи отправления занимает не более 1 минуты. Оформить ПЭП можно на сайте Почты России или в почтовом отделении. В заявке указываются паспортные данные и номер мобильного телефона клиента. Для подтверждения личности клиенту будет необходимо один раз предъявить оператору паспорт.

Приём платежей является ещё одной из самых востребованных почтовых услуг. Чаще всего жители области оплачивают коммунальные услуги, сотовую связь, кредиты, налоги, госпошлины. Возможность оплаты на почте особенно востребована в сельской местности. В 2022 году в почтовых отделениях Костромской области проведено около миллиона платежей.

В тройку лидеров востребованных услуг также входит выплата пенсий, пособий и единовременных социальных выплат. За 6 месяцев 2022 года этой услугой воспользовались более 870 000 раз.

«Мы живём в эпоху цифровых перемен, поэтому компания идёт в ногу со временем. Основные задачи сегодня — обеспечить доступность социальных и государственных сервисов по всей стране, сократить время обслуживания в отделениях почтовой связи», — отметил директор УФПС Костромской области Александр Тычинин.

### ***Информационная справка***

*УФПС Костромской области оказывает услуги населению на всей территории региона. Включает в себя шесть почтамтов, 382 отделения почтовой связи, из них 64 городских, три передвижных и 315 сельских, участок курьерской доставки.*

*В УФПС Костромской области Почты России работает более 2 000 человек. 99 почтовых маршрутов имеют протяжённость более 20 000 километров.*