

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2023 по 31.03.2023

ИОГВ / ОМС

Администрация Парфеньевского муниципального округа

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ 3 + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
14	9	4	27

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	26	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	5096
Коэффициент активности	52,98273155

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	7,142857143	3,924646782
Жилищно-коммунальная сфера	7	25	13,73626374
Оборона, безопасность, законность	1	3,571428571	1,962323391
Социальная сфера	4	14,28571429	7,849293564
Экономика	14	50	27,47252747
ВСЕГО	28	100	54,94505495
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						27
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
19	3	1	15	0	0	8
Доля	15,78947368	5,263157895	78,94736842	0	0	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
4	4	0	4
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Парфеньевского муниципального округа
Наименование ИОГВ / ОМС

Управляющий делами администрации
Должность уполномоченного лица

Соколова Наталья Александровна
ФНО уполномоченного лица

157270, Костромская область, село Парфеньево, улица Маркова, дом 17
Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

parfenyevo@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49440
код

24119
телефон

Номер факса с указанием кода

49440
код

24152
факс